

CONSULTA SOBRE A REFORMA DO SERVIÇO DE AUTOCARROS VERSÃO MAIS RESUMIDA DO QUESTIONÁRIO

Se desejar ler a Política de Privacidade desta consulta antes de preencher o questionário, pode encontrá-la no final do questionário.

A1. Está a responder a este inquérito como cidadão ou como uma organização?
(ASSINALE APENAS UMA OPÇÃO)

- Sou um cidadão, estou a dar a minha opinião a título individual
- Estou a responder em nome de, ou como representante de, uma empresa ou organização

Embora as respostas individuais de cidadãos sejam tratadas de forma confidencial, a CPCA tenciona publicar as respostas de organizações, empresas e representantes eleitos.

Os cidadãos que respondem em nome individual devem passar para o “Resumo do Questionário”. As organizações devem continuar a responder às seguintes perguntas.

A2. Qual é o nome da sua empresa ou organização? (POR FAVOR INTRODUZA AQUI)

A3. Qual é o seu cargo/título? (POR FAVOR INTRODUZA AQUI)

RESUMO DO QUESTIONÁRIO

Existem duas versões do questionário da consulta: uma versão resumida e uma versão extensa. Pode preencher a versão que desejar e não é obrigado a responder a todas as perguntas.

O Documento de Consulta em anexo resume a Avaliação da Proposta de Regime de Franchising, sendo as secções 1 a 5 do Documento de Consulta úteis para todos os que pretendam contribuir para a consulta.

A versão resumida do questionário contém dez perguntas que são apresentadas na secção 6 do Documento de Consulta, juntamente com uma descrição das principais dimensões da Avaliação.

A versão extensa do questionário contém trinta e uma perguntas que são apresentadas na secção 7 do Documento de Consulta, juntamente com uma descrição mais completa sobre a Avaliação. As pessoas que preencher a versão extensa do questionário podem também desejar ler a parte toda da Avaliação

Os questionários de consulta também fazem referência às secções relevantes do Documento de Consulta.

A versão extensa pode ser mais adequada para os inquiridos que tenham um bom nível de conhecimento e interesse pelo mercado dos autocarros, uma vez que contém mais perguntas e algumas das quais são mais complexas.

Esta é a Versão Resumida do Questionário

Pode incluir documentos adicionais se o espaço não for suficiente para as suas respostas.

S1. Tem algum comentário geral sobre o desempenho atual dos serviços de autocarros em Cambridgeshire e em Peterborough?

S2. O Estudo Estratégico afirma que a reforma do mercado dos autocarros é adequada para responder aos desafios que o mercado local dos autocarros enfrenta. Tem algum comentário sobre este assunto? Consulte a Secção 6 (parágrafos 6.10 - 6.15) do Documento de Consulta para obter informações de apoio à resposta a esta pergunta.

S3. O Estudo Económico afirma que o Franchising proporciona melhor relação custo-benefício para a Combined Authority do que uma Parceria Reforçada. Tem algum comentário sobre este assunto? Consulte a Secção 6 (parágrafos 6.16 - 6.23) do Documento de Consulta para obter informações de apoio à resposta a esta pergunta.

S4. O Estudo Comercial afirma que a Combined Authority teria melhor capacidade para atingir os seus objetivos comerciais (fatores de sucesso) através do Franchising em comparação com uma Parceria Reforçada? Tem algum comentário sobre este assunto? Consulte a Secção 6 (parágrafos 6.24 - 6.33) do Documento de Consulta para obter informações de apoio à resposta a esta pergunta.

S5. O Estudo Financeiro afirma que o Franchising acarreta mais riscos financeiros para a Combined Authority do que uma Parceria Reforçada, no entanto, proporciona um maior controlo, o que resulta em maiores benefícios. Tem algum comentário sobre o facto de a Combined Authority assumir este risco? Consulte a Secção 6 (parágrafos 6.34 - 6.39) do Documento de Consulta para obter informações de apoio à resposta a esta pergunta.

S6. O Estudo de Gestão afirma a forma como a Combined Authority iria gerir a rede de autocarros no âmbito de Franchising ou de uma Parceria Reforçada. Tem algum comentário sobre estes planos? Consulte a Secção 6 (parágrafos 6.40 - 6.50) do Documento de Consulta para obter informações de apoio à resposta a esta pergunta.

S7. A Avaliação do Impacto na Igualdade (EqIA) da Combined Authority identifica os potenciais impactos da Proposta de Regime de Franchising ou da Parceria Reforçada nas pessoas que pertencem a grupos vulneráveis. Tem algum comentário sobre este assunto? Consulte a Secção 6 (parágrafos 6.57 - 6.62) do Documento de Consulta e o Apêndice 6 para obter informações de apoio à resposta a esta pergunta.

S8. Em que medida apoia ou se opõe à introdução da proposta de Regime de Franchising? Consulte a Secção 6 (parágrafos 6.27 – 6.30; 6.51 – 6.56; e 6.63 – 6.64) e o Apêndice 5 do Documento de Consulta para obter informações de apoio à resposta a esta pergunta. (ASSINALE APENAS UMA OPÇÃO)

- Apoia de forma convicta
- Tendencialmente a favor
- Não apoia nem se opõe
- Tendencialmente a opor-se
- Opõe-se de forma convicta
- Não sabe

S9. Há alguma alteração que, na sua opinião, poderia melhorar a Proposta de Regime de Franchising? Consulte a Secção 6 (parágrafos 6.27 – 6.30; 6.51 – 6.56; e 6.63 – 6.64) e o Apêndice 5 do Documento de Consulta para obter informações de apoio à resposta a esta pergunta.

S10. Tem algum comentário adicional?

SE RESPONDE A PARTIR DE UMA ORGANIZAÇÃO, NÃO RESPONDA A B1 E B2 E ÀS PERGUNTAS SOBRE DADOS DEMOGRÁFICO E PASSE PARA T1, NA PÁGINA 10. TODOS OS INQUIRIDOS INDIVIDUAIS, DEVEM CONTINUAR A RESPONDER A B1 E ÀS RESTANTES PERGUNTAS DO INQUÉRITO.

B1. Com que frequência utiliza os autocarros locais? (ASSINALE APENAS UMA OPÇÃO)

- Pelo menos uma vez por dia
- 5 ou mais vezes por semana, mas não todos os dias
- 3 ou 4 vezes por semana
- Uma ou duas vezes por semana
- Menos do que uma ou duas vezes por semana, mas mais do que duas vezes por mês
- Uma ou duas vezes por mês
- Menos do que uma ou duas vezes por mês, mas mais do que duas vezes por ano
- Uma ou duas vezes por ano

- Menos de uma vez por ano
- Nunca (NÃO RESPONDA A B2 E PASSE À SECÇÃO “SOBRE SI”)

B2. Ao pensar na sua última viagem de autocarro na área da CPCA, o principal objetivo da viagem foi...? (ASSINALE APENAS UMA OPÇÃO)

- Lazer/Comer fora/compras não essenciais
- Compras essenciais
- Deslocações relativas a permutações
- Visitar amigos ou familiares
- Assuntos pessoais
- Deslocações profissionais

APENAS OS INQUIRIDOS INDIVIDUAIS DEVEM RESPONDER A ESTAS PERGUNTAS, AS ORGANIZAÇÕES DEVEM PASSAR PARA T1.

Sobre si

Obrigado por dedicar algum tempo a dar a sua opinião. Isto é um inquérito. As perguntas seguintes são opcionais e, se optar por responder a estas perguntas, não será identificado através das informações fornecidas. Todas as informações serão tratadas e processadas de acordo com a Data Protection Act (Lei de Proteção de Dados) de 2018, conforme detalhado na nossa Política de Privacidade. Queremos compreender melhor com quem estamos a interagir e ouvir as pessoas de toda a região. Somos obrigados a agir de acordo com a Equality Act (Lei da Igualdade) de 2010. Ao fazer as seguintes perguntas, podemos garantir que o nosso trabalho reflete as diversas comunidades que servimos em Cambridgeshire e Peterborough.

C1. Qual é o seu código postal? (POR FAVOR INTRODUZA AQUI)

- Prefere não responder

C2. Qual é o seu género? (ASSINALE APENAS UMA OPÇÃO)

- Feminino
- Masculino
- Identifico o meu género de outra forma (por favor, introduza aqui)

- Prefere não responder

C3. A que faixa etária pertence? (ASSINALE APENAS UMA OPÇÃO)

- 16 a 17
- 18 a 24
- 25 a 34
- 35 a 44
- 45 a 54
- 55 a 64
- 65 a 74
- 75 a 84
- mais de 85
- Prefere não responder

C4. Qual é o seu grupo étnico? (SELECIONE A OPÇÃO QUE MELHOR DESCREVE A SUA ORIGEM OU GRUPO ÉTNICO)

Branco

- Inglês / Galês / Escocês / Irlandês da Irlanda do Norte / Britânico
- Irlandês
- Cigano ou Irish Traveller
- Outra origem branca, por favor descreva-a.

Grupos étnicos mistos / múltiplos

- Branco e negro das Caraíbas
- Branco e negro africano
- Outra origem étnica mista/múltipla, por favor descreva-a.

Asiático / Britânico asiático

- Indiano
- Paquistanês

- Bengali
- Chinês
- Outra origem asiática, por favor descreva-a.

Negro / africano / caribenho / britânico negro

- Africana
- Caribenho
- Outra origem negra / africana / caribenha, por favor descreva-a.

Outro grupo étnico

- Árabe
- Outro grupo étnico, por favor descreva-o.

- Não sabe
- Prefere não responder

C5. Tem algum problema de saúde físico ou mental ou alguma doença que dure ou se preveja que dure 12 meses ou mais? “Doenças ou problemas de saúde física e mental” significaria as doenças ou deficiências que possa ter. Considere os problema de saúde que o afetam sempre e as que surgem de vez em quando. Estes podem incluir, por exemplo, problemas sensoriais, problemas de desenvolvimento ou dificuldades de aprendizagem. (ASSINALE APENAS UMA OPÇÃO)

- Sim
- Não
- Não sabe
- Prefere não responder

C6. Tem filhos com idade igual ou inferior a 18 anos? Em caso afirmativo, que idade é que eles têm? (ASSINALE TODAS AS OPÇÕES APLICÁVEIS)

- Não tenho filhos com idade igual ou inferior a 18 anos
- Sim – crianças com menos de 5 anos de idade
- Sim – crianças com idade entre 5 e 10 anos
- Sim – crianças com idade entre 11 e 15 anos
- Sim – crianças com idade entre 16 e 18 anos
- Prefere não responder

C7. Quais das seguintes opções se aplicam a si ...? (ASSINALE TODAS AS OPÇÕES APLICÁVEIS)

- Trabalho para um operador de autocarros na área da CPCA
- Trabalho para um operador de autocarros fora da área da CPCA
- Um membro da minha família trabalha para um operador de autocarros
- Nenhuma destas opções
- Não sei

T1. Obrigado por preencher este questionário.

Se estiver interessado em receber informações adicionais da nossa parte, futuramente, sobre a reforma do serviço de autocarros ou outras consultas, adicione os seus dados de contacto abaixo, leia a Política de Privacidade e responda a P1 na página final.

Se não estiver interessado em receber informações adicionais da nossa parte, leia o Aviso de Privacidade e responda a P1 na página final. Apenas serão incluídos na consulta os questionários em que tenha sido respondida a pergunta P1.

E-mail

Nome

Linha de endereço 1

Linha de endereço 2

Município/Cidade

Código postal

Política de Privacidade

Para os efeitos da Data Protection Act (Lei de Proteção de Dados) (2018) e do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), o “responsável pelo tratamento” dos dados pessoais que fornecer no formulário em anexo é a Cambridgeshire & Peterborough Combined Authority (“a Combined Authority”, “nós”, “nos”) com o endereço: 2nd floor, Pathfinder House, St Mary's Street, Huntingdon, Cambs, PE29 3TN (Tel: 01480277180).

A Combined Authority está registada no Gabinete da Autoridade de Informações com o número de registo ZA277619. A Combined Authority está a recolher estes dados e irá tratá-los com o objetivo de compreender e identificar informações sobre o futuro das viagens de autocarros e do Franchising de autocarros. O objetivo deste exercício de colaboração é cumprir e exceder os requisitos estatutários de realização de um regime de franchising, conforme estabelecido na Bus Services Act (Lei dos Serviços de Autocarros) de 2017. São colocadas perguntas relativas a alguns dos seus dados pessoais e a alguns dados de categorias especiais, uma vez que reconhecemos que as necessidades dos diferentes grupos de clientes podem variar e estamos empenhados em melhorar os serviços de transporte para todos os clientes da região.

Adicionalmente, o inquérito online captará o seu endereço IP quando preencher um inquérito online, no entanto, não iremos tratar estes dados posteriormente. Iremos publicar os comentários/opiniões que nos fornecer no relatório de resultados da consulta, disponível no final de 2024, para demonstrar os comentários que tivemos em consideração. Este relatório não contém qualquer informação que o identifique. A Combined Authority irá partilhar os dados, comentários e/ou opiniões obtidos durante a consulta com a Walnut Unlimited e a Westco Communications, que fornecerão a análise dos dados para a Combined Authority para os fins acima mencionados.

Quando pedir uma resposta a uma pergunta da equipa de projeto, iremos partilhar o seu nome e informações de contacto com a equipa do projeto da Combined Authority. Não iremos partilhar a sua informação com qualquer outra organização ou terceiro que não sejam os acima mencionados. No entanto, podem existir outras circunstâncias nas

quais podemos partilhar ou utilizar determinadas informações sobre si, que são as seguintes:

se tivermos uma obrigação jurídica de o fazer ou se formos obrigados ou solicitados a fazê-lo por uma autoridade competente, tais como, a polícia ou um tribunal;

se precisarmos de utilizar ou divulgar as suas informações para obter aconselhamento jurídico ou no âmbito de um processo judicial;

se precisarmos de partilhar as suas informações para proteger os seus interesses vitais, se não puder dar-nos o seu consentimento ou se não for razoável pedirmos o seu consentimento nessas circunstâncias (por exemplo, se estiver ferido). Iremos manter as suas informações durante o período de duração do projeto, de acordo com a nossa política de manutenção de informações e, findo esse período, iremos eliminá-las de forma segura.

A informação fornecida à Combined Authority será tratada com base no Artigo 6(1)(e) do RGPD do Reino Unido, que estabelece que o tratamento é necessário para efeitos de uma tarefa realizado para o interesse público.

Como titular dos dados, o utilizador tem vários direitos ao abrigo da DPA. Estes incluem o direito de aceder às informações que temos sobre si. Em alguns casos, pode ter o direito de pedir a retificação, eliminação ou restrição dos seus dados pessoais e de se opor a determinadas utilizações dos seus dados. Isto não afetaria a legalidade do que fazemos com os seus dados pessoais antes de realizar esse pedido e não nos impediria de continuar a utilizar os seus dados na medida em que não necessitamos do seu consentimento. Impedir-nos de continuar a utilizar os dados para efeitos que requeiram o seu consentimento (por exemplo, marketing). A Walnut Unlimited e a Westco Communications apoiam-nos no tratamento dos dados.

newvista (propriedade da Walnut Unlimited Limited) cumpre toda a legislação aplicável em matéria de proteção de dados e segue os códigos de conduta da Market Research Society. Todos os dados são tratados de forma anónima e confidencial. Pode retirar a sua participação em qualquer momento.

Quaisquer dados pessoais que forneça como parte da resposta a este inquérito são regidos pela Política de Privacidade da Walnut Unlimited, uma vez que esta é a responsável pelo tratamento desses dados. Antes de prosseguir, visite www.newvistalive.com/privacycookiepolicy para analisar a Política de Privacidade da Walnut Unlimited.

A Westco Communications cumpre toda a legislação aplicável em matéria de proteção de dados. Todos os dados são tratados de forma anónima e confidencial. Pode retirar a sua participação em qualquer momento. Quaisquer dados pessoais que forneça como parte da resposta a este inquérito são regidos pela Política de Privacidade da Westco

Communications, uma vez que esta é a responsável pelo tratamento desses dados. Antes de prosseguir, visite www.westcocommunications.com/privacypolicy para analisar a Política de Privacidade da Westco.

Se o utilizador não estiver satisfeito com a forma como recolhemos ou tratamos os seus dados pessoais, tem o direito de apresentar uma queixa ao Gabinete do Comissário de Informação. As informações sobre como apresentar queixas podem ser encontradas no sítio da Internet do ICO em ico.org.uk

Agimos de acordo com a nossa Política de Privacidade corporativa, que fornece informações adicionais sobre o tratamento de dados pessoais e sobre o modo de nos contactar para realizar um pedido:
cambridgeshirepeterboroughca.gov.uk/wpcontent/uploads/documents/governance/transparency/codesofconductandpolicies/PrivacyPolicy2023_07_18.pdf.

O Responsável pela Proteção de dados da Combined Authority pode ser contactado através do e-mail dpo@cambridgeshirepeterboroughca.gov.uk

P1. Assinale para confirmar que leu e compreendeu a nossa Política de Privacidade.
(ASSINALE A CAIXA)

Por favor, devolva o formulário preenchido no envelope FREEPOST fornecido para:

Cambridgeshire & Peterborough Combined Authority,

Bus Franchising Consultation,

2nd Floor, Pathfinder House,

St Mary's Street, Huntingdon,

Cambs, PE29 3TN