

# Reforma do Serviço de Autocarros

## FAQs

### Porque é que esta consulta está a ser realizada?

A Cambridgeshire and Peterborough Combined Authority considera que precisa de alterar a forma como os autocarros locais são geridos para alcançar as nossas ambições de melhores autocarros em Cambridgeshire e Peterborough. Os autocarros desempenham um papel fundamental, realizando o transporte das pessoas para os locais, permitindo a ligação entre as nossas comunidades e definindo a nossa economia. Mas, as evidências mostram que os passageiros enfrentam desafios, o que resulta em menos pessoas a optarem por viajar de autocarro. Os residentes afirmaram que pretendem serviços melhorados. No entanto, a forma como os autocarros funcionam atualmente confere à Combined Authority uma capacidade limitada para alterar esta situação.

A consulta servirá de base a uma decisão do Presidente da Câmara de Cambridgeshire e Peterborough sobre a introdução ou não do franchising de autocarros, como uma forma diferente de gerir os autocarros em toda a área. Trata-se de uma consulta formal, conforme requerido pela Transport Act (Lei dos Transportes) de 2000, tal como alterada pela Bus Services Act (Lei dos Serviços de Autocarros) de 2017, (“a Lei”)

A Combined Authority realizou uma avaliação (“a Avaliação”) sobre as opções de gestão de autocarros em Cambridgeshire e Peterborough – esta avaliação compara duas opções de reforma do serviço de autocarros, a Proposta de Regime de Franchising e uma Parceria Melhorada (EP), com a forma como os autocarros são atualmente geridos.

Na sequência de uma avaliação das opções e de uma auditoria independente, a nossa opção preferida é a Proposta de Regime de Franchising. Antes de tomarmos uma decisão final, somos obrigados por lei a solicitar a opinião dos consultores estatutários sobre a Proposta de Regime de Franchising e as conclusões da Avaliação. Também queremos ouvir as opiniões do público sobre os nossos planos.

### O que é a reforma do serviço de autocarros?

A reforma do serviço de autocarros é o processo de alteração, no qual os autocarros são geridos, com o objetivo de melhorar os serviços e a experiência dos passageiros, para benefício mais abrangente da população de Cambridgeshire e Peterborough. A Transport Act (Lei dos Transportes) de 2000 estabelece os poderes estatutários que as Autoridades Locais de Transportes, tal como a Combined Authority, têm para realizarem a reforma do serviço de autocarros. Isto inclui o Franchising ou as Parcerias Reforçadas. Documento de Consulta encontram-se mais pormenores sobre estas opções.

### O que é o Franchising?

O franchising é um modelo jurídico no qual os autocarros estão sob o controlo de uma autoridade local (em Cambridgeshire e Peterborough seria a Combined Authority). O modelo de Franchising tem estado em funcionamento em Londres desde 1984 e foi introduzido na Grande Manchester em setembro de 2023.

No âmbito do franchising, a Combined Authority definiria as rotas, a frequência, as tarifas e as normas gerais dos autocarros. O atual mercado com orientação comercial será substituído, e os operadores privados de autocarros deixam de poder gerir de forma independente a maioria dos serviços. Em vez disso, os serviços de autocarros seriam prestados ao abrigo de contratos de franchising, em que os

operadores de autocarros se candidatariam para a prestação dos serviços através de um processo de concurso gerido pela Combined Authority.

## **O que é uma Parceria Reforçada?**

Uma Parceria Reforçada é um modelo jurídico ao abrigo do qual os operadores privados de autocarros e as autoridades locais elaboram um plano estatutário e um ou mais regimes que estabelecem uma visão e objetivos comuns e assumem compromissos específicos sobre a forma como irão, em conjunto, trabalhar para melhorar os autocarros locais. No âmbito de uma Parceria Reforçada, os serviços de autocarros locais continuam a ser propriedade de privados e a ser prestados por privados (“não regulamentados”) e os operadores de autocarros continuam a receber as receitas a partir das tarifas e a tomar as suas próprias decisões sobre a forma como os serviços de autocarros são geridos.

## **Onde posso obter informações adicionais sobre o que significaria o Franchising de autocarros em Cambridgeshire e Peterborough?**

As nossas propostas são apresentadas mais detalhadamente, ao clicar no seguinte link. Aqui pode consultar todos os materiais da consulta, incluindo a Proposta de Regime de Franchising.

<https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

## **Quanto é que custaria à Combined Authority introduzir a Proposta de Regime de Franchising?**

Uma mudança para Franchising iria requerer um investimento inicial único por parte da Combined Authority estimado em 1,42 milhões de £ ao longo de 3 a 4 anos (custo da transição). Este montante iria cobrir despesas de aquisição, jurídicas e de consultoria. Existiriam também custos adicionais com pessoal e custos de TI de 1,4 milhões de £ por ano, para gerir o futuro planeamento, conceção, operação e monitorização dos serviços de autocarros.

Adicionalmente aos custos iniciais da introdução do Franchising, as fontes de financiamento para a execução contínua da Proposta de Regime de Franchising incluem:

- Receitas das tarifas – o dinheiro cobrado aos passageiros que pagam tarifas.
- A taxa de transporte – um fundo existente constituído por contribuições das autoridades locais de Cambridgeshire e Peterborough.
- Preceito do Presidente da Câmara – financiamento obtido através de uma taxa cobrada aos contribuintes do município em toda a área da Combined Authority.
- Financiamento e subsídios do governo - para o desenvolvimento e o fornecimento dos serviços de autocarros.
- Subsídio para Operadores de Serviços de autocarros – um subsídio do governo pago aos operadores e a organizações de transportes comunitários para os ajudar a recuperar alguns dos seus custos com combustíveis.

## **Onde posso obter informações adicionais sobre o que significaria uma Parceria Reforçada em Cambridgeshire e Peterborough?**

Os pormenores sobre a forma como funcionaria uma Parceria Reforçada encontram-se na Secção 4 do Documento de Consulta.

<https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

## Quanto é que custaria à Combined Authority introduzir uma Parceria Reforçada?

A mudança para uma Parceria Reforçada iria requerer um aumento do número de efetivos da Combined Authority. Os custos adicionais de funcionamento estão estimados em 600.000 £ por ano. Para obter pormenores adicionais, consulte a página 98 do Documento de Consulta.

Adicionalmente, aos custos iniciais da introdução da Parceria Reforçada, as fontes de financiamento contínuo incluem:

- A taxa de transporte – um fundo existente constituído por contribuições das autoridades locais de Cambridgeshire e Peterborough.
- Financiamento e subsídios do governo – para o desenvolvimento e o fornecimento dos serviços de autocarros.
- Subsídio para Operadores de Serviços de autocarros (para serviços apoiados financeiramente) – um subsídio do governo pago aos operadores de serviços de autocarros elegíveis e a organizações de transportes comunitários para os ajudar a recuperar alguns dos seus custos com combustíveis.
- Receitas de serviços subsidiados por concurso (alguns são adjudicados com base num contrato de custos em valor bruto).

## O que é a Estratégia para os Autocarros de Cambridgeshire e de Peterborough e o Plano de Melhoria dos Serviços de Autocarros (BSIP)?

A nossa Estratégia para os Autocarros define uma visão de melhorias significativas nos serviços de autocarros em Cambridgeshire e Peterborough, para apoiar o objetivo de reduzir o número de quilómetros percorridos de automóvel e duplicar a utilização de autocarros. Disponível em: [Estratégia para os Autocarros | Combined Authority de Cambridgeshire e Peterborough \(cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk\)](https://cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk)

O BSIP define as nossas ambições para concretizar a Estratégia Nacional do Governo para os Autocarros. É um documento que foi desenvolvido em colaboração com os operadores de autocarros e tem em consideração as opiniões expressas pelos residentes de Cambridgeshire e Peterborough e por grupos de interesse locais sobre a forma como podemos melhorar os nossos serviços de autocarros e as intervenções que é necessário implementarmos para o conseguirmos. Disponível em:

<https://cambridgeshirepeterborough-ca.moderngov.co.uk/documents/s709/Appendix%20A%20-%20CPCA%20BSIP%202024%20Refresh%20Draft%20V5.1%20after%20DfT%20submission.pdf>

## Atualmente, quem gere os autocarros em Cambridgeshire e Peterborough?

As empresas de autocarros privadas gerem os serviços de autocarros em toda a área e são responsáveis pelo estabelecimento da maioria das rotas, horários, tarifas e normas de autocarros. A Combined Authority não gere nenhum dos autocarros, no entanto, contrata empresas locais de autocarros para gerir serviços sociais necessários (aqueles que são importantes para as pessoas mas que não dão muito rentáveis) e alarga os serviços comerciais.

## O que é a Combined Authority e o que é que ela faz?

A Cambridgeshire and Peterborough Combined Authority foi criada em 2017 como uma Mayoral Combined Authority para a área de Cambridgeshire e Peterborough. A missão da Combined Authority é tornar a vida melhor, mais saudável e mais justa para todos.

A Combined Authority trabalha com as nossas autarquias locais, o Conselho Empresarial, os serviços públicos locais, os departamentos e agências governamentais, as universidades e as empresas, de

modo a incrementar a economia local e nacional. É constituída por um Presidente da Câmara eleito por sufrágio direto e pelas sete autoridades locais seguintes (designadas por Concelhos Constituintes) e pelo Conselho Empresarial (Parceria Empresarial Local):

- Concelho Municipal de Cambridge
- Concelho do Condado de Cambridgeshire
- Concelho Distrital de East Cambridgeshire
- Concelho Distrital de Fenland
- Concelho Distrital de Huntingdonshire
- Concelho Municipal de Peterborough
- Concelho Distrital de South Cambridgeshire

## **O que é que a Combined Authority está a fazer pelos autocarros?**

As melhorias significativas incluem a introdução de 30 novos serviços de autocarro e melhorias de rotas em toda a região— muitas destas rotas foram sugeridas pelos residentes que participaram num inquérito em dezembro de 2023. O trabalho está a ser pago pelo preceito do Presidente da Câmara e pelo imposto municipal deste ano, depois de 70% dos residentes terem afirmado que estavam preparados para pagar mais impostos para melhorarem os autocarros.

As melhorias adicionais que beneficiarão os residentes de South Cambridgeshire incluem uma tarifa de 1 £ para todas as pessoas com idade inferior a 25 anos, iniciada em junho de 2024. A Combined Authority também introduziu a rede Tiger, que é uma nova marca para os autocarros em toda a região e, também está a investir em melhorias nos abrigos de autocarros que necessitem urgentemente de reparação. Esta iniciativa surgiu na sequência de uma auditoria que identificou quase 3.000 paragens de autocarro na região.

As melhorias surgem na sequência da adoção de uma visão de cinco dimensões para a rede de autocarros, na qual a Combined Authority concordou em:

- Adicionar mais autocarros à rede
- Fornecer melhores informações aos utilizadores de autocarros
- Maior fiabilidade em toda a rede
- Autocarros mais atrativos e de melhor qualidade
- Melhor relação custo-benefício para os utilizadores

## **FAQs da consulta**

### **Quando posso participar?**

A consulta pública decorre de 14 de agosto a 20 de novembro de 2024.

### **Quem pode participar na consulta pública? Posso informar outras pessoas sobre a realização da consulta?**

Qualquer pessoa pode participar. Informe os seus amigos e familiares. Partilhe o link com qualquer pessoa, que considere interessada em participar na consulta pública.

Pode apresentar uma resposta conjunta em nome de um grupo ou de uma organização - para tal, envie um e-mail para [consultations@cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk](mailto:consultations@cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk). Partilhe também o link com os seus colegas ou membros para que tenham a oportunidade de dar uma resposta individual, se assim o desejarem.

## **Como é que respondo?**

Gostaríamos que preenchesse um questionário. A versão mais resumida contém 10 perguntas e a versão mais extensa contém 31 perguntas. Pode responder a qualquer uma das versões do questionário e não é obrigado a responder a todas as perguntas. Pode preencher e enviar o nosso questionário em <https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

Para preencher a versão mais resumida do inquérito, é recomendada a leitura das secções 1 a 6 do Documento de Consulta.

Para responder à versão mais extensa do questionário, é recomendada a leitura das secções 1 a 5 e 7 do Documento de Consulta.

Se não puder preencher o questionário online, pode preencher uma cópia em papel num dos nossos eventos. A cópia preenchida em papel pode ser entregue no evento ou pode ser enviada para: 2nd Floor, Pathfinder House, St Mary's Street, Huntingdon, Cambs, PE29 3TN

## **Qual é a diferença entre a versão mais resumida e a versão mais extensa do inquérito?**

Criámos uma versão resumida do questionário principalmente para ser utilizada em resposta à consulta, focada nas principais áreas sobre as quais precisamos da sua opinião. A versão mais extensa do questionário destina-se principalmente às partes interessadas e aos consultores estatutários com um bom nível de conhecimento e interesse pelo mercado dos autocarros e pelo seu funcionamento. Pode preencher qualquer o questionário que desejar.

## **Poderei participar num evento presencial?**

Estamos a organizar uma série de eventos. A nossa equipa estará disponível para responder às suas perguntas e para o ajudar.

Os nossos eventos estarão indicados aqui: <https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

## **Como é que os meus comentários serão utilizados e quando é que teremos informações sobre os resultados?**

Na tomada de qualquer decisão sobre a introdução da Proposta de Regime de Franchising, todas as respostas serão consideradas como parte do processo de consulta. Esta decisão está atualmente prevista para o início de 2025. No entanto, está sujeita a alterações, dependendo da evolução e do resultado da consulta e de quaisquer processos subsequentes de tomada de decisão.

## **Irão manter-me informado sobre a evolução?**

Pode seguir todas as atualizações aqui: <https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

## **Para que serão utilizadas as informações sobre dados pessoais que fornecer?**

Todas as informações sobre dados pessoais (tais como, a idade, o código postal, o género) que fornecer serão tratadas confidencialmente e utilizadas apenas para a análise das principais conclusões e tendências desta consulta. Quando analisamos os comentários, separamo-los de acordo com, por exemplo, a idade e o género, o que nos ajuda a compreender o modo como as ideias podem afetar grupos diferentes de pessoas. Isto ajuda-nos a desenvolver as nossas ideias. Pode ler a nossa Política de Privacidade, ao clicar aqui: <https://cpca-yourvoice.co.uk.co.uk/wp-content/uploads/2024/08/Privacy-notice.pdf>

## **Como posso contactar-vos?**

Pode contactar-nos por e-mail para [consultations@cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk](mailto:consultations@cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk) ou pode telefonar-nos para o número 01480 277180.

## **O que acontece se eu não enviar a minha resposta atempadamente?**

O prazo para responder à consulta termina a 20 de novembro de 2024. Se quiser responder, certifique-se de que o realiza antes deste prazo terminar, pois não podemos garantir que as respostas tardias sejam aceites.

## **Como posso obter uma versão acessível ou traduzida do documento de consulta e do questionário?**

O documento de consulta e o questionário estão acessíveis e são compatíveis com a maioria dos programas de tradução. Pode aceder aos mesmos em <https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

Se precisar de responder de uma forma diferente ou se necessitar de materiais da consulta num formato ou idioma diferente, pode contactar-nos através de:

Email: [consultations@cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk](mailto:consultations@cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk)

Telefone: 01480 277180

Endereço: 2nd Floor, Pathfinder House, St Mary's Street, Huntingdon, Cambs, PE29 3TN

## **Preciso de ajuda para preencher o questionário**

Se precisar de ajuda para preencher o questionário, pode dirigir-se a um dos nossos eventos locais, que estão indicados na nossa página principal, onde um membro da nossa equipa o poderá ajudar a preencher o questionário.

Pode também telefonar-nos (01480 277180) e deixar o seu nome e dados de contacto – um membro da nossa equipa entrará em contacto consigo, assim que possível.

## **O que é que acontece em seguida?**

Todas as respostas serão recebidas e tratadas pela Combined Authority e partilhadas com a Walnut Unlimited e a Westco Communications Ltd. Para serem analisadas como parte do processo de consulta.

Assim que as respostas tiverem sido analisadas e o relatório dos resultados tiver sido considerado pela Combined Authority e pelo Presidente da Câmara, a Combined Authority irá publicar um relatório que

apresenta a sua resposta à consulta e a decisão do Presidente da Câmara sobre se deve ou não adotar a Proposta de Regime de Franchising.

Esta decisão está atualmente prevista para o início de 2025. No entanto, esta pode estar sujeita a alterações, dependendo da evolução e do resultado da consulta, assim como de outros assuntos relacionados com a atividade da Combined Authority.

Assim que a consulta for encerrada, a Lei permite que a Combined Authority realize alterações na Proposta de Regime de Franchising. Isto poderá significar que são realizadas alterações na Proposta de Regime de Franchising que reflitam mudanças mais recentes nos autocarros de Cambridgeshire and Peterborough (incluindo a rede de autocarros) ou alterações que reflitam as respostas à consulta.

## **Acessibilidade e Informações de contacto**

Se tiver alguma dúvida, se precisar de responder de uma forma diferente ou se necessitar de materiais da consulta num formato diferente, ou se pretender apresentar uma queixa pode contactar-nos através de:

Email: [consultations@cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk](mailto:consultations@cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk)

Telefone: 01480 277180

Endereço: 2nd Floor, Pathfinder House, St Mary's Street, Huntingdon, Cambs, PE29 3TN

## **Onde posso obter uma cópia em papel do Documento de Consulta?**

As cópias do Documento de Consulta podem ser consultadas nos seguintes locais em Cambridgeshire e Peterborough:

Bibliotecas e Gabinetes do Conselho

Nota: Poderão ser adicionados mais locais a esta lista. Para obter uma lista atualizada de todos os locais onde estão disponíveis cópias em papel, visite:

<https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

## **Eventos de participação**

Estamos a organizar os seguintes eventos:

<https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>