

Konsultacja w sprawie reformy autobusowej

Najczęściej zadawane pytania

Dlaczego przeprowadzana jest niniejsza konsultacja?

Połączony Organ uważa, że sposób funkcjonowania lokalnych autobusów musi zostać zmieniony, aby osiągnąć nasze cele na lepsze autobusy w Cambridgeshire i Peterborough. Autobusy odgrywają kluczową rolę, pomagając ludziom dotrzeć do miejsc, łącząc nasze społeczności i wspierając naszą ekonomię. Jednak dowody pokazują, że pasażerowie stawiają czoła wyzwaniom, w wyniku których mniej osób decyduje się na podróż autobusem. Mieszkańcy stwierdzili, że chcą zobaczyć poprawę usług. Jednakże sposób, w jaki obecnie funkcjonują autobusy, daje Połączonemu Organowi ograniczoną możliwość zmiany stanu rzeczy.

Konsultacje będą określać decyzję Burmistrza Cambridgeshire i Peterborough w kwestii wprowadzenia franczyzy autobusowej w ramach innego sposobu prowadzenia autobusów na całym obszarze. Jest to formalna konsultacja wymagana przez ustawę transportową z roku 2000 ze zmianami wprowadzonymi w ustawę o usługach autobusowych z roku 2017 („Ustawa”)

Połączony Organ przeprowadził ewaluację („Ewaluacja”) opcji prowadzenia autobusów w Cambridgeshire i Peterborough – porównuje dwie opcje reformy autobusowej, Projekt Systemu Franczyzowego i Wzmocnione Partnerstwo (ang. EP) ze sposobem, w jaki obecnie prowadzone są autobusy.

Po ewaluacji opcji i niezależnej kontroli jej, naszą preferowaną opcją jest Projekt Systemu Franczyzowego. Przed podjęciem ostatecznej decyzji, jesteśmy zobowiązani zgodnie z prawem do zasięgnięcia opinii ustawowych konsultantów w sprawie Projektu Systemu Franczyzowego oraz wniosków z Ewaluacji. Chcemy również poznać poglądy opinii publicznej na temat naszych planów.

Czym jest reforma autobusowa?

Reforma autobusowa to proces zmiany sposobu prowadzenia autobusów, którego celem jest udoskonalenie usług oraz komfortu podróżowania dla korzyści mieszkańców Cambridgeshire i Peterborough. Ustawa transportowa z roku 2000 określa ustawowe uprawnienia, jakie lokalne władze ds. transportu, takie jak Połączony Organ, mają do reformowania autobusów. Obejmuje to Franczyzę lub Wzmocnione Partnerstwo Więcej szczegółów na temat tych opcji, znajduje się w Dokumencie konsultacyjnym.

Czym jest Franczyza?

Franchising (franczyza) to model prawny, w którym autobusy podlegają kontroli władzy lokalnej w (Cambridgeshire i Peterborough będzie to Połączony Organ). Model franczyzowy funkcjonuje w Londynie od roku 1984, a w Greater Manchester został wprowadzony we wrześniu 2023 r.

W ramach franczyzy Połączony Organ ustaliłby trasy, częstotliwość, taryfy i ogólne normy dla autobusów. Istniejący rynek prowadzony komercyjnie zostałby zastąpiony, a prywatni przewoźnicy autobusów nie byłoby już w stanie świadczyć większości usług samodzielnie. Usługi autobusowe byłyby w zamian zarządzane w ramach umów franczyzowych, w którym to przypadku przewoźnicy autobusowi licytowałoby się o prowadzenie połączeń za pośrednictwem konkurencyjnego procesu zaopatrzenia zarządzanego przez Połączony Organ.

Czym jest Wzmocnione Partnerstwo?

Wzmocnione Partnerstwo to model prawny, w ramach którego prywatni przewoźnicy autobusowi i władze lokalne opracowują plan i system(-y) ustawowe, które określają wspólną wizję, cele i podejmują określone zobowiązania dotyczące sposobu współpracy w celu ulepszenia lokalnych autobusów. W ramach Wzmocnionego Partnerstwa lokalne usługi autobusowe pozostają własnością prywatną i są prywatnie obsługiwane („deregulowane”), a przewoźnicy autobusowi będą wciąż pobierać przychody z taryf i podejmować niezależne decyzje dotyczące sposobu prowadzenia połączeń autobusowych.

Gdzie mogę znaleźć więcej informacji na temat tego, co oznaczałaby Fraczyza autobusowa w Cambridgeshire i Peterborough?

Nasze propozycje są przedstawione bardziej szczegółowo po kliknięciu w następujący link. Tutaj znajdziesz wszystkie materiały konsultacyjne, w tym Projekt Systemu Fraczyzowego.

<https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

Ile kosztowałoby Połączony Organ wprowadzenie Projektu Systemu Fraczyzowego?

Przejsie na Franchising wymagałoby początkowej, jednorazowej inwestycji ze strony Połączonego Organu szacowanej na 1,42 miliona funtów przez okres od 3 do 4 lat (koszty przejściowe). Kwota ta obejmuje między innymi opłaty konsultacyjne, prawne i zaopatrzeniowe. Byłyby również dodatkowe koszty personelu i IT w wysokości 1,4 mln £ rocznie, aby zarządzać przyszłym planowaniem, projektowaniem, świadczeniem i monitorowaniem usług autobusowych.

Oprócz kosztów początkowych na wprowadzenie fraczyzy, źródła finansowania na stałą realizację Projektu Systemu Fraczyzowego uwzględniają:

- Przychody z biletów – pieniądze zebrane od pasażerów uiszczających opłatę za bilety.
- Opłaty transportowe – istniejący fundusz składający się ze składek Cambridgeshire i Peterborough władz lokalnych.
- Podatek lokalny – finansowanie pozyskane z opłaty podatników lokalnych w całym obszarze Połączonego Organu.
- Finansowanie i dotacje z rządu - dla zapewnienia usług autobusowych oraz rozwoju.
- Dotacja dla przewoźników usług autobusowych – dotacja rządowa wypłacona przewoźnikom i organizacjom transportu społecznego, aby pomóc im odzyskać część kosztów paliwa.

Gdzie mogę znaleźć więcej informacji na temat tego, co oznaczałoby Wzmocnione Partnerstwo w Cambridgeshire i Peterborough?

Więcej szczegółów na temat tego, w jaki sposób Wzmocnione Partnerstwo mogłoby funkcjonować, można znaleźć w punkcie 4 Dokumentu konsultacyjnego.

<https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

Ile kosztowałoby Połączony Organ wprowadzenie Wzmocnionego Partnerstwa?

Przejsie na Wzmocnione Partnerstwo wymagałoby zwiększenie poziomów zatrudnienia w Połączonym Organie. Dodatkowe koszty eksploatacyjne szacuje się na 600 000 £ na rok. Więcej szczegółów na ten temat znajdziesz na stronie 98 Dokumentu konsultacyjnego.

Oprócz początkowych kosztów wprowadzenia Wzmocnionego Partnerstwa, bieżące źródła finansowania obejmują:

- Opłaty transportowe – istniejący fundusz składający się ze składek Cambridgeshire i Peterborough władz lokalnych.
- Finansowanie i dotacje z rządu – dla zapewniania usług autobusowych oraz rozwoju.
- Dotacja dla przewoźników usług autobusowych (dla finansowo wspierających usług) – dotacja rządowa wypłacona przewoźnikom i organizacjom transportu społecznego, aby pomóc im odzyskać część kosztów paliwa.
- Przychód z przetargów usług wspierających (niektóre z nich wynajmuje się na podstawie umowy o koszty brutto).

Czym jest Strategia autobusowa Cambridgeshire i Peterborough i Plan rozwoju usług autobusowych (ang. BSIP)?

Nasza strategia autobusowa określa wizję znacznych ulepszeń w usługach autobusowych na terenie Cambridgeshire i Peterborough, celem wspierania założenia zmniejszenia przebiegu mil samochodowych i podwojenie korzystania z autobusów. Jest dostępna pod adresem: [Bus Strategy | Cambridgeshire & Peterborough Combined Authority \(cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk\)](https://cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk)

BSIP określa swoje plany realizacji rządowej krajowej strategii autobusowej. Jest to dokument opracowany we współpracy z przewoźnikami autobusowymi, który bierze pod uwagę różne opinie wyrażone przez mieszkańców Cambridgeshire i Peterborough oraz lokalne grupy interesów dotyczące tego, w jaki sposób możemy poprawić nasze usługi autobusowe, a także jakie interwencje musimy wdrożyć, aby to osiągnąć. Jest dostępny pod adresem: <https://cambridgeshirepeterborough-ca.moderngov.co.uk/documents/s709/Appendix%20A%20-%20CPCA%20BSIP%202024%20Refresh%20Draft%20V5.1%20after%20DfT%20submission.pdf>

Kto obecnie zarządza autobusami w Cambridgeshire i Peterborough?

Prywatne firmy autobusowe zarządzają usługami autobusowymi w regionie i odpowiadają za ustawianie przeważającej części tras, rozkładów jazdy i standardów dla autobusów. Połączony Organ nie zarządza żadnymi autobusami, ale zawiera umowy z lokalnymi firmami autobusowymi, aby świadczyły społecznie konieczne usługi (te, które są ważne dla mieszkańców, ale nie przynoszą dużych pieniędzy) oraz rozszerzały usługi komercyjne.

Czym jest Połączony Organ i co robi?

Połączony Organ Cambridgeshire i Peterborough został ustanowiony w 2017 r. jako burmistrzowski Połączony Organ dla obszaru Cambridgeshire i Peterborough. Misją Połączonego Organu jest uczynienie życia lepszym, zdrowszym i sprawliwszym dla wszystkich.

Połączony Organ współpracuje z lokalnymi radami, Business Board, lokalnymi służbami publicznymi, departamentami i agencjami rządowymi, uniwersytetami i przedsiębiorstwami, aby rozwijać lokalną i krajową gospodarkę. Składa się z bezpośrednio wybranego Burmistrza i następujących siedmiu lokalnych organów (zwanym Constituent Councils) oraz Business Board (partnerstwo Local Enterprise):

- Cambridge City Council
- Cambridgeshire County Council
- East Cambridgeshire District Council
- Fenland District Council
- Huntingdonshire District Council

- Peterborough City Council
- South Cambridgeshire District Council

Co Połączony Organ robi dla autobusów?

Znaczące ulepszenia obejmują wprowadzenie 30 nowych usług autobusowych i ulepszeń tras w całym regionie – wiele z nich zostało zasugerowanych przez mieszkańców, którzy wzięli udział w ankiecie w grudniu 2023 r. Prace są opłacane za pośrednictwem burmistrzowskiego podatku lokalnego dodanego do lokalnego podatku w tym roku po tym, jak 70% mieszkańców stwierdziło, że są przygotowani zapłacić więcej podatku, aby ulepszyć autobusy.

Dodatkowe ulepszenia, które przyniosą korzyści mieszkańcom South Cambridgeshire, obejmują taryfę wynoszącą 1 £ dla wszystkich poniżej 25 roku życia, co zaczęło obowiązywać od czerwca 2024 r. Połączony Organ wprowadził również Sieć Tiger, czyli nową markę autobusów w całym regionie, a także inwestuje w udogodnienia wiat autobusowych, które pilnie wymagają naprawy. Nastąpiło to po kontroli, która zidentyfikowała prawie 3000 przystanków w całym regionie.

Udogodnienia nastąpiły po przyjęciu pięciopunktowej wizji sieci autobusowej, w której Połączony Organ zgodził się na:

- Zwiększenie liczby autobusów w sieci
- Udzielanie lepszych informacji użytkownikom autobusów
- Bardziej niezawodna sieć
- Przyjemniejsza, lepsza jakość autobusów
- Lepszy stosunek jakości do ceny dla użytkowników

Najczęściej zadawane pytania w kwestii konsultacji

Kiedy mogę wziąć udział?

Konsultacja jest otwarta od 14 sierpnia do 20 listopada 2024 r.

Kto może wziąć udział w publicznej konsultacji? Czy mogę powiadomić innych o niej?

Każdy może wziąć udział. Prosimy poinformować o niej swoich znajomych i rodzinę. Udostępnij link każdemu, kto Twoim zdaniem byłby zainteresowany udziałem w konsultacji publicznej.

Możesz załączyć zbiorową odpowiedź w imieniu grupy lub organizacji - zrób to, wysyłając wiadomość e-mail pod adres consultations@cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk. Udostępnij link również swoim znajomym lub członkom grupy, aby mieli możliwość udzielenia indywidualnych odpowiedzi, jeśli będą tego chcieli,

Jak mogę odpowiedzieć?

Chcielibyśmy, żebyś wypełnił kwestionariusz. Krótki wariant zawiera 10 pytań, a długi wariant zawiera 31 pytań. Możesz wypełnić, którykolwiek chcesz i nie musisz odpowiadać na wszystkie pytania. Możesz wypełnić i dodać swój kwestionariusz pod adresem <https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

Aby wypełnić krótką ankietę, zaleca się przeczytanie punktu od 1 do 6 Dokumentu konsultacyjnego.

Aby odpowiedzieć na dłuższy kwestionariusz, zaleca się przeczytanie punktu od 1 do 5 oraz punkt 7 Dokumentu konsultacyjnego.

Jeśli nie możesz wypełnić kwestionariusza online, możesz wypełnić kopię papierową na jednym z naszych wydarzeń. Wypełnioną kopię można zwrócić na wydarzeniu lub wysłać pod adres: 2nd Floor, Pathfinder House, St Mary's Street, Huntingdon, Cambs, PE29 3TN

Jaka jest różnica między krótką a długą ankietą?

Stworzyliśmy krótki kwestionariusz głównie dla Twojego użytku w odpowiedzi na konsultacje, skupiając się na kluczowych obszarach, w których kwestii potrzebujemy Twojej opinii. Dłuższy kwestionariusz jest przeznaczony głównie dla interesariuszy i ustawowych konsultantów z dobrym poziomem wiedzy i zainteresowaniem rynkiem autobusowym i tym, jak działa. Możesz wypełnić, którykolwiek kwestionariusz sobie życzysz.

Czy będę mógł wziąć udział w wydarzeniu?

Organizujemy wiele wydarzeń. Nasz zespół jest dostępny, aby odpowiedzieć na wszystkie Twoje pytania i wesprzeć Cię.

Nasze wydarzenia będą wymienione tutaj: <https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

Jak moje uwagi zostaną wykorzystane i kiedy otrzymamy wyniki?

Wszystkie odpowiedzi zostaną uwzględnione w ramach procesu konsultacyjnego przy podejmowaniu jakiegokolwiek decyzji dotyczącej wprowadzenia Projektu Systemu Franchyzowego. Oczekuje się, że ta decyzja zapadnie na początku 2025 roku. Jednakże niniejsza data podlega zmianie, w zależności od postępu wyników konsultacji i wszelkich kolejnych procesów podejmowania decyzji.

Czy będę aktualizowany w kwestii postępu?

Możesz śledzić ten link po aktualizacje: <https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

Do czego zostaną wykorzystane informacje osobiste, których udzieliłem?

Wszystkie informacje osobiste (takie jak wiek, adres, płeć), których udzielasz będą traktowane w sposób poufny, a wykorzystywane będą wyłącznie w celach analizy kluczowych wniosków i trendów w niniejszej konsultacji. Patrząc na opinie, oddzielamy je od wieku i płci, co pomaga nam zrozumieć, w jaki sposób idee mogą wpływać na różne grupy ludzi. Pomaga nam to rozwinąć własne pomysły. Możesz przeczytać naszą Politykę prywatności, klikając tutaj: <https://cpca-yourvoice.co.uk.co.uk/wp-content/uploads/2024/08/Privacy-notice.pdf>

Jak mogę się z wami skontaktować?

Możesz skontaktować się z nami przez wiadomość e-mail na adres consultations@cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk lub zadzwonić do nas pod numer (+44) 01480 277180.

Co się stanie, jeśli nie złożę odpowiedzi na czas?

Termin udzielenia odpowiedzi upływa 20 listopada 2024 r. Jeśli chcesz wziąć udział, prosimy upewnić się, że zrobisz to przed upłynięciem niniejszego terminu, ponieważ nie możemy zagwarantować, że późne odpowiedzi zostaną zaakceptowane.

Jak uzyskać dostępną lub przetłumaczoną wersję dokumentu konsultacyjnego i kwestionariusza?

Dokument konsultacyjny i kwestionariusz są dostępne i kompatybilne z większością oprogramowań do tłumaczenia. Tu możesz uzyskać do nich dostęp <https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

Jeśli chciałbyś udzielić odpowiedzi w inny sposób lub potrzebujesz materiału konsultacyjnego w innym formacie, lub języku, możesz skontaktować się z nami w następujący sposób:

Adres e-mail: consultations@cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk

Numer telefonu: (+44) 1480 277180

Adres: 2nd Floor, Pathfinder House, St Mary's Street, Huntingdon, Cambs, PE29 3TN

Potrzebuję pomocy w wypełnianiu kwestionariusza

Jeśli potrzebujesz pomocy w wypełnianiu kwestionariusza, możesz przyjść na jedno z naszych lokalnych wydarzeń, które zostały wymienione na pierwszej stronie, podczas którego członek naszego zespołu będzie mógł pomóc Ci w wypełnieniu kwestionariusza.

Możesz również zadzwonić do nas (01480 277180) i zostawić wiadomość ze swoim imieniem i nazwiskiem i danymi kontaktowymi – jeden z naszych przedstawicieli skontaktuje się z Tobą tak szybko, jak to możliwe.

Co się zdarzy następnie?

Wszystkie odpowiedzi otrzymana i przetworzy Połączony Organ i zostaną udostępnione Walnut Unlimited i Westco Communications Ltd w celu analizy w ramach procesu konsultacyjnego.

Po tym jak odpowiedzi zostały przeanalizowane, a wnioski uwzględnione przez Połączony Organ i Burmistrza, Połączony Organ opublikuje raport, przedstawiając swoją odpowiedź na konsultację i decyzję burmistrza w kwestii wprowadzenia Projektu Systemu Franczyzowego.

Oczekuje się, że ta decyzja zapadnie na początku 2025 roku. Jednakże może to ulec zmianie, w zależności od postępu i wyniku konsultacji, jak i również innych kwestii związanych z działalnością Połączonego Organu.

Z chwilą zamknięcia konsultacji Ustawa dopuszcza wprowadzenie zmian przez Połączony Organ w Projekcie Systemu Franczyzowego. Może to oznaczać, że modyfikacje, które odzwierciedlają najnowsze zmiany w autobusach w Cambridgeshire i Peterborough (w tym w sieci autobusowej) lub zmiany odzwierciedlające odpowiedzi konsultacyjne są wprowadzane do Projektu Systemu Franczyzowego.

Dostępność i informacje kontaktowe

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, chciałbyś udzielić odpowiedzi w inny sposób, potrzebujesz materiału konsultacyjnego w innym formacie lub chciałbyś złożyć skargę, możesz skontaktować się z nami w następujący sposób:

Adres e-mail: consultations@cambridgeshirepeterborough-ca.gov.uk

Numer telefonu: (+44) 1480 277180

Adres: 2nd Floor, Pathfinder House, St Mary's Street, Huntingdon, Cambs, PE29 3TN

Gdzie mogę przeczytać kopię papierową Dokumentu konsultacyjnego?

Kopie dokumentu konsultacyjnego można znaleźć w następujących lokalizacjach

W Cambridgeshire i Peterborough:

Biblioteki i Urzędy Miasta

Uwaga: Więcej lokalizacji i miejsc można dodać do tej listy. Aby uzyskać bieżącą listę wszystkich lokalizacji, w których dostępne są kopie drukowane, odwiedź:

<https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>

Wpadnij na wydarzenia

Organizujemy następujące wydarzenia:

<https://cpca-yourvoice.co.uk/bus-franchising-consultation/>